

## DE INCIDENTMETHODE

### 1. Keuze van het incident of de casus

Elke deelnemer vertelt kort en feitelijk haar casus. Doe dit zoveel mogelijk zonder eigen emoties, suggesties of oplossingen.

Elke deelnemer maakt kort notitie van een voorval. Er wordt vervolgens met elkaar 1 casus gekozen, die verder wordt besproken. Doe eventueel een stemronde. De casus met de meeste stemmen wordt besproken.

### 2. Schetsen van de probleemsituatie

Diegene van wie de casus is uitgekozen, vertelt nog een keer de casus maar dan iets uitvoeriger en nog steeds *zonder oplossingen!*

### 3. Noteren van vragen om informatie

Elke deelnemer bedenkt 1 vraag over de casus en schrijft die op.

### 4. Informatieronde

Er worden vragen gesteld ter verduidelijking van de situatie

De gevoelens en benaderingswijze van de inbrenger worden niet bevroegd.

Ieder stelt zijn vraag zoals genoteerd want elke vraag is uniek.

Ga niet met elkaar in discussie.

### 5. Analyse van de situatie

De inbrenger wordt niet meer bevroegd. Bespreek met elkaar wat er volgens jullie aan de hand is.

Dus een analyse van de situatie. Bijv. 'Volgens mij is Jannie te snel boos geworden en liep de situatie daardoor uit de hand.'

### 6. Presentatie alternatieve benaderingswijzen

Iedereen schrijft op wat hij gedaan zou hebben en waarom. Iedereen leest zijn benadering voor.

De inbrenger luistert naar de verschillende reacties en reageert niet.

### 7. De inbrenger vertelt zelf hoe hij/zij zelf gehandeld heeft en/of gaat handelen

### 8. Afsluitende discussie

De inbrenger reageert, hoe was dit voor haar om te doen? Heeft hij of zij er wat aan gehad? Stof tot nadenken? De anderen vertellen wat zij hieraan hebben en wat zij kunnen toepassen in hun situatie op de overblijf.