

TEVREDENHEIDS-ENQUÊTE TSO

| Organisatie: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------|--------------------|-----------|-------------------------------|------------|--------------|-------------|-------|-----------|----------------|------------|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--------------|-------------|-------|-----------|----------------|------------|
| Schooljaar : | | Verstrekking | | Uiterlijke inleverdatum | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| De deelnemer: . | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Doel van dit onderzoek:</p> <p>1) Het verkrijgen van informatie over de tevredenheid van de medewerkers. 2) Verbeterpunten te ontdekken over het informeren, structureren, instrueren en motiveren door de leidinggevende.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">Omschrijving</th> <th style="background-color: #cccccc;">Onvoldoende</th> <th style="background-color: #cccccc;">Matig</th> <th style="background-color: #cccccc;">Voldoende</th> <th style="background-color: #cccccc;">Ruim voldoende</th> <th style="background-color: #cccccc;">Uitstekend</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="6">A) Werkplezier van de TSO medewerkers</td> </tr> <tr> <td>1. Het contact met de kinderen geeft mij werkplezier.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Het contact met mijn collega's geeft mij werkplezier.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Het contact met de leerkrachten geeft mij werkplezier.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Ik voel me gewaardeerd door de ouders/verzorgers.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Ik voel me gewaardeerd door mijn collega's.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Ik voel me gewaardeerd door de schoolleiding.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. De vrijwilligersvergoeding geeft mij het meeste werkplezier.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8. Ik ben tevreden over de kleine attenties en uitstapjes.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>9. Ik ben tevreden over het scholingsaanbod.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>10. De TSO draagt bij aan mijn persoonlijke ontwikkeling.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>11. Mijn werkzaamheden bij de TSO bevredigd mijn behoefte om bij te dragen aan de maatschappij.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>12. Ik ben tevreden over de onderlinge collegialiteit.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>13. Ik ben nog steeds gemotiveerd om bij de TSO te werken.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>14. Ik ben positief over het professionaliseren van onze TSO organisatie.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6">B) De taakverdeling voor de TSO medewerkers</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">Omschrijving</td> <td style="background-color: #cccccc;">Onvoldoende</td> <td style="background-color: #cccccc;">Matig</td> <td style="background-color: #cccccc;">Voldoende</td> <td style="background-color: #cccccc;">Ruim voldoende</td> <td style="background-color: #cccccc;">Uitstekend</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | Omschrijving | Onvoldoende | Matig | Voldoende | Ruim voldoende | Uitstekend | A) Werkplezier van de TSO medewerkers | | | | | | 1. Het contact met de kinderen geeft mij werkplezier. | | | | | | 2. Het contact met mijn collega's geeft mij werkplezier. | | | | | | 3. Het contact met de leerkrachten geeft mij werkplezier. | | | | | | 4. Ik voel me gewaardeerd door de ouders/verzorgers. | | | | | | 5. Ik voel me gewaardeerd door mijn collega's. | | | | | | 6. Ik voel me gewaardeerd door de schoolleiding. | | | | | | 7. De vrijwilligersvergoeding geeft mij het meeste werkplezier. | | | | | | 8. Ik ben tevreden over de kleine attenties en uitstapjes. | | | | | | 9. Ik ben tevreden over het scholingsaanbod. | | | | | | 10. De TSO draagt bij aan mijn persoonlijke ontwikkeling. | | | | | | 11. Mijn werkzaamheden bij de TSO bevredigd mijn behoefte om bij te dragen aan de maatschappij. | | | | | | 12. Ik ben tevreden over de onderlinge collegialiteit. | | | | | | 13. Ik ben nog steeds gemotiveerd om bij de TSO te werken. | | | | | | 14. Ik ben positief over het professionaliseren van onze TSO organisatie. | | | | | | B) De taakverdeling voor de TSO medewerkers | | | | | | Omschrijving | Onvoldoende | Matig | Voldoende | Ruim voldoende | Uitstekend |
| Omschrijving | Onvoldoende | Matig | Voldoende | Ruim voldoende | Uitstekend | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A) Werkplezier van de TSO medewerkers | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Het contact met de kinderen geeft mij werkplezier. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Het contact met mijn collega's geeft mij werkplezier. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. Het contact met de leerkrachten geeft mij werkplezier. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Ik voel me gewaardeerd door de ouders/verzorgers. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Ik voel me gewaardeerd door mijn collega's. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. Ik voel me gewaardeerd door de schoolleiding. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. De vrijwilligersvergoeding geeft mij het meeste werkplezier. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. Ik ben tevreden over de kleine attenties en uitstapjes. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. Ik ben tevreden over het scholingsaanbod. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. De TSO draagt bij aan mijn persoonlijke ontwikkeling. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. Mijn werkzaamheden bij de TSO bevredigd mijn behoefte om bij te dragen aan de maatschappij. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. Ik ben tevreden over de onderlinge collegialiteit. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. Ik ben nog steeds gemotiveerd om bij de TSO te werken. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. Ik ben positief over het professionaliseren van onze TSO organisatie. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B) De taakverdeling voor de TSO medewerkers | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Omschrijving | Onvoldoende | Matig | Voldoende | Ruim voldoende | Uitstekend | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|--|--------------------|--------------|------------------|-----------------------|-------------------|
| 15. Ik vind de beschreven taak per groep duidelijk. | | | | | |
| 16. Ik vind dat mijn collega's hun groepstaak goed uitvoeren. | | | | | |
| 17. Ik spreek mijn collega aan als ik vind dat zij/hij de taak niet goed uitvoert. | | | | | |
| 18. Het is voor mij duidelijk wat er per dag van mij wordt verwacht. | | | | | |
| 19. De aan mij toegewezen persoonlijke taak past bij mij. | | | | | |
| 20. Er is rekening gehouden met mijn wensen. | | | | | |
| 21. Er is rekening gehouden met mijn voorkeur voor een groep. | | | | | |
| 22. Er is rekening gehouden met mijn beschikbare dagen. | | | | | |
| 23. Ik ben tevreden over de inzet van andere TSO medewerkers. | | | | | |
| 24. De regels voor de kinderen vind ik duidelijk. | | | | | |
| 25. Het stappenplan bij gedragsproblemen vind ik duidelijk. | | | | | |
| 26. Ik ben bekend met het ontruimingsplan. | | | | | |
| 27. Er is overleg mogelijk met mijn collega's. | | | | | |
| Omschrijving C) De rol van leidinggevende | Onvoldoende | Matig | Voldoende | Ruim voldoende | Uitstekend |
| 28. Het is mij duidelijk wat de leidinggevende doet. | | | | | |
| 29. Zij/hij geeft mij de ruimte om mee te denken aan de verbeter punten voor onze organisatie. | | | | | |
| 30. Ik krijg de gelegenheid mijn ideeën in praktijk te brengen. | | | | | |
| 31. Ik vind dat zij/hij rekening houdt met mijn mening. | | | | | |
| 32. Ik vind dat zij/hij haar afspraken aan mij nakomt. | | | | | |
| 33. Ik vind één individueel gesprek per jaar met haar/hem, om mijn en haar/zijn bevindingen te bespreken, een goed idee. | | | | | |
| 34. Ik voel me gewaardeerd door haar/hem als mijn leidinggevende. | | | | | |
| 35. Ik vind dat zij/hij open staat voor andere ideeën. | | | | | |
| 36. Ik vind haar/hem toegankelijk. | | | | | |
| 37. Zij/hij kan mij motiveren. | | | | | |
| 38. Bij haar/hem durf ik mij te uitten. | | | | | |
| 39. Ik durf haar/hem in vertrouwen te nemen. | | | | | |
| 40. Ik voel me een gewaardeerd lid binnen onze TSO organisatie. | | | | | |

Hieronder is ruimte voor persoonlijke opmerkingen:

a) Ik kan geen antwoord geven op vraag omdat

b) Wat ik mis in deze enquête is:

c) Waar ik graag meer duidelijkheid over wil is:

d) Als verbeterpunt wil ik nog graag kwijt: